

Organisation des réunions :

Quand ?

Le 1^{er} mardi et le 3^{eme} jeudi de
chaque mois.

Heure ?

De 9h30 (accueil café) à 11h30.

Où ?

Sur le site du chêne aux haies à

l'espace 66.



Si vous avez des questions ou
que vous souhaitez qu'un sujet
soit abordé lors d'une réunion,
vous pouvez contacter du lundi
au vendredi de 08h à 16h le
numéro ci-dessous.

INFOS COMPLÉMENTAIRES



0486/40.36.85

CHP Chêne aux Haies - Intercommunale Gabrielle
Passelecq
Siège social : Chemin du Chêne aux Haies 24 - 7000
Mons

+32 65 41 80 00 | info@gabriellepasselecq.be

www.gabriellepasselecq.be
www.chpchene.be



CHP
Chêne
aux Haies
Intercommunale
Gabrielle Passelecq

Comité d'usagers



GED-AN-02102 - Version 1 - Date d'application : 20/05/2025



Un comité d'usagers, c'est...

- Un espace de rencontre
- Un moment pour exprimer des besoins et des attentes
- Un moment pour élaborer des propositions
- Une collaboration
- Un outil d'amélioration

Objectifs du comité d'usagers

- Le pouvoir d'agir (L'empowerment).
- Le dialogue usagers/soignants.
- Relayer la parole de l'utilisateur.
- Amélioration continue des soins et de l'institution.

Le comité d'usagers permet :

- L'égalité des chances.
- La non-discrimination.
- Aux professionnels de mieux comprendre l'utilisateur afin d'améliorer la collaboration soignants/usagers et vice et versa.
- A l'institution d'alimenter un questionnement permanent sur l'amélioration continue des pratiques institutionnelles.

Missions

- Soutenir la participation active, la place et la voix de l'utilisateur dans ses soins.
- Relayer la parole des usagers auprès de l'institution.
- Participer au processus d'amélioration continue de l'institution, en prenant une part active dans le développement des projets institutionnels, appuyé par l'expertise des usagers (proposer des projets, rendre des avis consultatifs sur certains documents...).
- Contribuer, avec les professionnels, à l'instauration d'un dialogue constructif « usagers/soignants ».

