

Ce formulaire s'adresse à **tous patients, résidents, bénéficiaires, parents et proches**.
Il vous permet de nous signaler une situation qui vous a posé un problème.

Comment déclarer un incident ?

[illegible]

Ou alors

OPTION 2 : Remplir ce formulaire et l'envoyer par mail ou courrier:

cellule qualite IGP@chpchene.be

CHP Chêne aux Haies - Cellule Qualité
Chemin du Chêne aux Haies, 24 - 7000 Mons



Quel suivi sera donné à votre déclaration ?

Votre déclaration sera anonymisée par la cellule qualité à des fins d'analyse et des actions d'amélioration seront recherchées avec les équipes concernées.

Qui êtes-vous* ?...

- ☐ Un patient, résident ou bénéficiaire ☐ Un membre de la famille ☐ Un représentant des usagers
☐ Un visiteur extérieur ☐ Autre

Nom	Cliquez ici pour taper du texte.	Prénom	Cliquez ici pour taper du texte.
Mail de contact	adresse @ mail	Téléphone	Cliquez ici pour taper du texte.

Où cela s'est-il passé ?

--

Que s'est-il passé ?

*Décrivez les faits en répondant aux questions : Qui? Quoi? Où? Quand? Pourquoi ?
 Indiquez également des conséquences : une blessure, un rendez-vous annulé...*

--	--

Vos idées pour que cela ne se reproduise plus ?

--

Nous vous remercions pour votre aide !

**En lien avec notre politique RPDG : Toute information nominative sera supprimée par la cellule qualité dans un délai d'un mois après réception.*