



NEWS

Qualité et sécurité



Comité d'usagers



Le Comité des usagers nous alerte sur le besoin d'adapter nos infrastructures afin de faciliter et sécuriser la circulation des piétons sur le site (trottoirs et accotements stabilisés).

Bonne nouvelle :

Des tests seront réalisés sur les abords de la MSP Mozart prochainement.



Apprenons des événements indésirables (E.I)



Suite et fin de notre EI 2025-0704 : **"Réaction en situation d'urgence"**

Tous nos pavillons disposent désormais d'une clé unique d'accès aux locaux "d'urgence" (bule et pharmacie). En complément, sur une idée du Comité des usagers, vos infirmiers chefs et responsables de formation ont reçu de quoi identifier cette clé sur vos trousseaux : à vos capuchons !

Des audits sur cette thématique sont planifiés en septembre - Information à suivre via vos ambassadeurs qualité.



Nos améliorations continues



Le modèle de leadership par le Service des Ressources humaines !

La Direction a développé un modèle de Leadership, cohérent avec notre Vrai Nord, nos valeurs et les méthodes de travail de l'institution.

L'objectif ? Créer et développer une communauté de leaders pour de se développer par nos complémentarités. Divers outils ont été mis en place. Découvrez-les sur Ennov !

- Exercice de 360° : **GED-MO-01767**
- Les voyages apprenants : **GED-POL-00226**
- Exercice de Co-développement : **GED-MO-01768**



Des déjeuners santé par nos diététiciennes

Depuis quelques mois, les diététiciennes du Chêne aux Haies, Mesdames Wandesmal Aimée et Lefebvre Laurence réalisent des déjeuners santé par unité, en collaboration avec la cuisine et Sodexo.

Deux formules proposées :

- Au sein des **unités** : déjeuner sous forme de buffet et information diététique
- A la **cafétéria** : accueil des patients, déjeuner diététique et informations



Le petit plus ? Parler diététique et passer un moment convivial autour de découvertes gustatives.





NEWS

Qualité et sécurité

Focus sur le bilan comparatif des médicaments (BCM)

Le BCM, késako ? Un processus en trois étapes durant lequel l'équipe pluridisciplinaire (infirmiers, médecins, pharmaciens) travaille en partenariat avec les patients et/ou leur famille pour produire le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP).

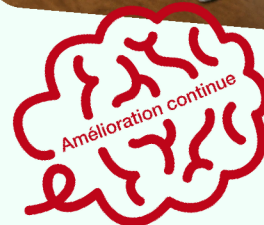
L'objectif ? Améliorer la transmission des renseignements relatifs à la thérapie médicamenteuse des patients à tous les points de transition du système de soins de santé.

Un formulaire d'inventaire médicaments, destiné au patient, est disponible à l'accueil des consultations (Réf Ennov : **GED-AN-02084**).

Trois unités ont déployé le projet (Debussy, Kapeline et Ravel) et les premiers résultats sont en cours d'analyse.

Le saviez-vous ? Selon l'**OMS**, le BCM peut réduire les erreurs de médication (ex : omissions, doubles prescriptions et ordonnances erronées) et le travail en double souvent associé à la gestion des médicaments.

Un beau défi pour la recherche permanente d'**amélioration continue**, une des quatre valeurs de notre institution !



Enquête de satisfaction des usagers

D'après nos dernières mesures, c'est près de **50% de nos patients** sortants qui ont complété un questionnaire ces 3 derniers mois!

En précision :

- **Pour les services d'hospitalisation (sauf Kapeline) :** vous présentez le QR Code aux patients sortants, ils reçoivent également un lien vers l'enquête de satisfaction par SMS. N'hésitez pas à évoquer ce sms avec vos patients pour éviter toute confusion avec des messages indésirables (« SPAM »).
- **Pour tous les autres services de jour et ambulatoires et Kapeline :** seul le QR Code reste à présenter au moment de la sortie (via flyers disponibles dans les unités ou dans l'onglet Qualité sur l'intranet > 6. Enquêtes de satisfaction patients et sur ENNOV : GED-INFO-00568).

50%



Hygiène

Le saviez-vous ?

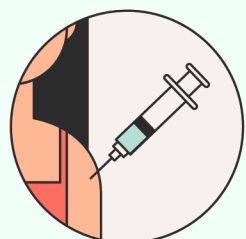
26 infirmiers sur 350 sont vaccinés contre la grippe



75%

des **patients** des services chroniques sont vaccinés contre la grippe

VACCINATED



Protégez-vous ainsi que vos proches : la vaccination contre la grippe est votre meilleur allié pour un hiver en toute sérénité !